

令和元年度 箱根町町政モニター第1回アンケート調査結果

1 調査概要

○ 目的

広報はこねについて、町政モニターの皆様が、現状、どのように読まれているか、記載形式や掲載内容についてどのように感じているか、その他ご意見等を把握し、今後のさらなる改善を図っていくため、アンケート調査を実施しました。

○ 回答期間

令和元年11月12日（火）から11月25日（月）まで

○ 対象者

箱根町町政モニター 31人

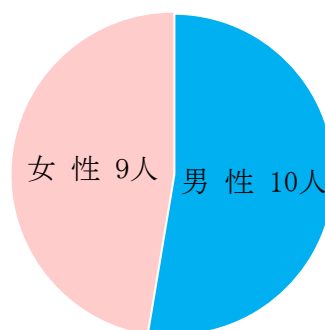
○ 回答者数（回答率）

19人（約61.3%）

○ 回答者の基本属性

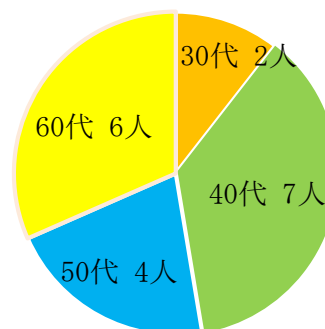
【性別】

性別	回答者数	割合
男性	10	52.6%
女性	9	47.4%
合計	19	100.0%



【年齢】

年齢	回答者数	割合
30代	2	10.5%
40代	7	36.8%
50代	4	21.1%
60代	6	31.6%
合計	19	100.0%



○ 入手方法や読む頻度等について（質問[1]～[4]）

現在、広報はこねは新聞折り込みのほか、公共施設（箱根町役場、出張所等）、町内のコンビニや郵便局への設置などを行っていますが、「新聞折り込み」（52.6%）を中心に、「公共施設」（15.8%）、「その他の方法」（21.1%）を合わせて約9割の方が、何らかの方法で入手されている結果となりました。

また、「毎号読んでいる」（68.4%）と「ときどき読んでいる」（21.1%）が合わせて約9割を占め、そのうち「全体的にしっかり読んでいる」（29.4%）と「ざっと目を通して読んでいる」（58.8%）が合わせて約9割となり、多くの方に目を通していただいている結果となりました。読まないと回答された方からは、「広報はこねを知らなかった」「入手していない」というご意見がありました。

○ 記載形式等や掲載内容について（質問[5]～[10]）

月1回の発行回数、文字の大きさ、文章の言い回しや表現、ページ数は、概ね8～9割の方が「ちょうど良い」との回答でしたが、写真やイラストの量は、「ちょうど良い」（57.9%）が約6割であった一方で、「少ない」（36.8%）と回答された方も約4割となりました。

また、期待する掲載内容は、「地域の話やニュース」（16件）、「イベントに関する情報提供」（16件）、「町が実施する事業の紹介」（13件）、「届出・申請などのお知らせ」（7件）の順で多い結果となりました。その他意見として、「穴場スポット」「町内イベントなど町民で共有できる話題」「回覧まちだよりの内容の反映」がありました。

○ ご意見や改善点について（質問[11]）

若者向けや地区単位などの身近な話題を記事にするなどの提案、記載・掲載方法の改善や工夫、今後の配布方法への要望など、様々なご意見がありました。詳しくは、6ページの意見一覧をご覧ください。

○ 総括

今回の調査結果では、広報はこねは多くの方に目を通していただいております。記載形式等は概ね適切であるとの回答であったものの、掲載内容は、地域の話やイベントなど、町民の方が興味を引く身近なものを載せるべきとのご意見もありました。

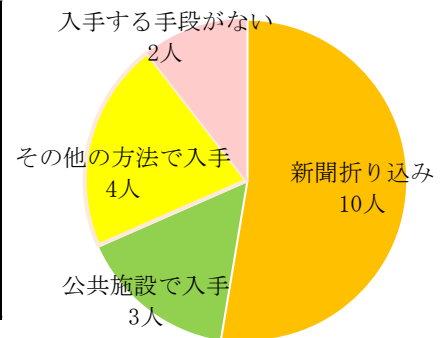
これら結果を参考とし、より内容の充実した広報を作成できるよう改善を図ってまいります。

3

アンケート集計結果

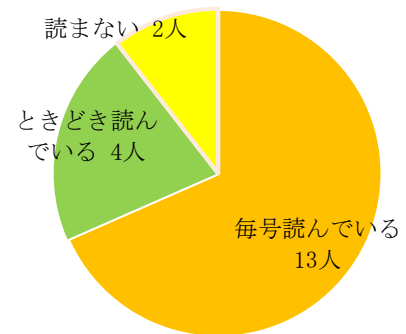
[1] 広報はこねを主にどのように入手していますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	新聞折り込み	10	52.6%
2	公共施設で入手	3	15.8%
3	コンビニ、郵便局で入手	0	0.0%
4	その他の方法で入手	4	21.1%
5	入手する手段がない	2	10.5%
合 計		19	100.0%



[2] 広報はこねをどのくらいの頻度で読んでいますか。

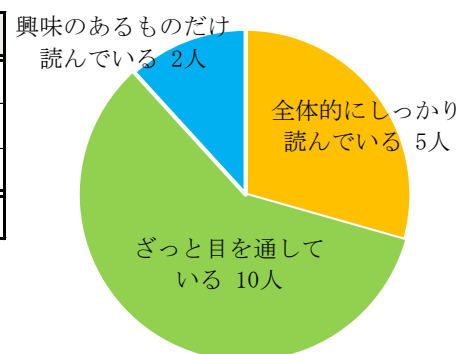
No.	選択項目	回答数	割合
1	毎号読んでいる	13	68.4%
2	ときどき読んでいる	4	21.1%
3	ほとんど読まない	0	0.0%
4	読まない	2	10.5%
合 計		19	100.0%



[3] [1]で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」を選択した方にお聴きします。どの程度読んでいるか教えてください。

No.	選択項目	回答数	割合
1	全体的にしっかり読んでいる	5	29.4%
2	ざっと目を通して	10	58.8%
3	興味のあるものだけ読んでいる	2	11.8%
合 計		17	100.0%

※回答対象者数：17人



[4] [1]で「ほとんど読まない」「読まない」を選択した方にお聴きします。
その理由を教えてください。（複数選択可）

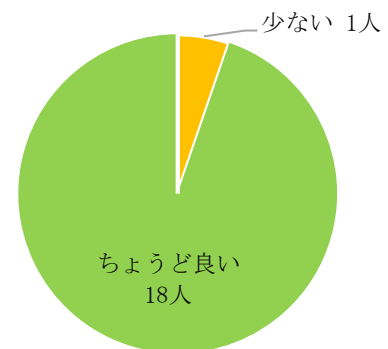
No.	選択項目	回答数
1	読む時間がない	0
2	内容に興味がない	0
3	読まなくても支障がない	0
4	他の方法で行政の情報を得ているので必要ない	0
5	その他	2

※回答対象者数：2人

「5 その他」を選択した方の意見	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報はこねの存在を先日知った ・ 手元にない 	

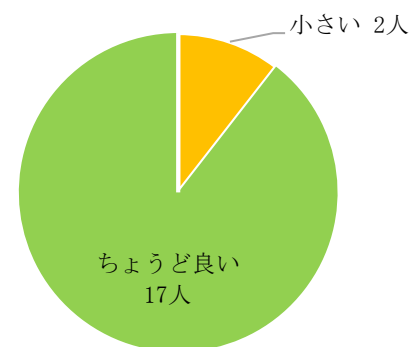
[5] 毎月1回の発行について、どう思いますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	少ない	1	5.3%
2	ちょうど良い	18	94.7%
3	多い	0	0.0%
合 計		19	100.0%



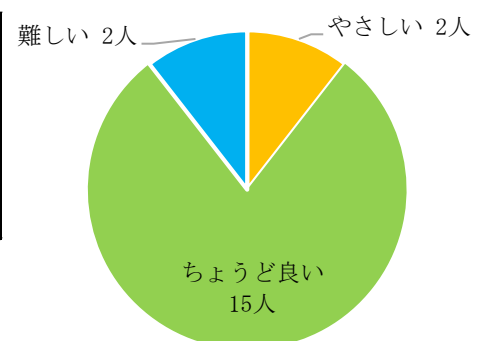
[6] 文字の大きさについて、どう思いますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	小さい	2	10.5%
2	ちょうど良い	17	89.5%
3	大きい	0	0.0%
合 計		19	100.0%



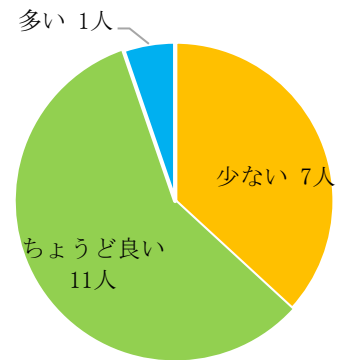
[7] 文章の言い回しや表現について、どう思いますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	やさしい	2	10.5%
2	ちょうど良い	15	79.0%
3	難しい	2	10.5%
合 計		19	100.0%



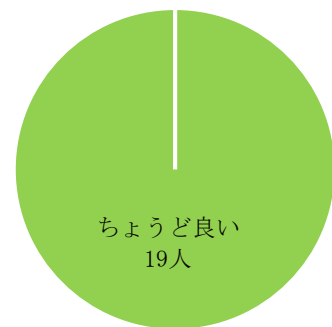
[8] 写真やイラストの量について、どう思いますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	少ない	7	36.8%
2	ちょうど良い	11	57.9%
3	多い	1	5.3%
合 計		19	100.0%



[9] ページ数について、どう思いますか。

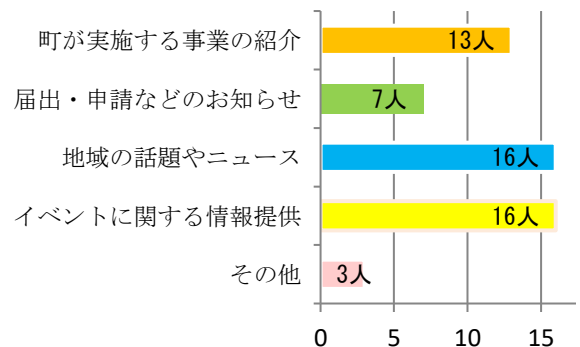
No.	選択項目	回答数	割合
1	少ない	0	0.0%
2	ちょうど良い	19	100.0%
3	多い	0	0.0%
合 計		19	100.0%



[10] 広報はこねに期待する内容は何か。（複数選択可）

No.	選択項目	回答数
1	町が実施する事業の紹介	13
2	届出・申請などのお知らせ	7
3	地域の話題やニュース	16
4	イベントに関する情報提供	16
5	その他	3

※回答対象者数：19人



「5 その他」を選択した方の意見

- ・ その時期ならではの穴場スポットなど
- ・ 町民が共有できる話題が少ない。たとえば、10月に桃源台で行われたフェス「箱音色2019」を積極的に告知すべきでした。私も知りませんでした。一企業が行うことは告知できないというお役所的な考えは今の時代に合わないと思います。もっと柔軟に民間チックな報道にすべき。
- ・ 町内会の回覧などの内容が、広報に反映されていないので、出来るだけ記載してほしい。

[11] 広報はこねに関するご意見や改善点などがあれば、教えてください。（自由記入）

分類	意見
提 案	<p>私は、特に成人式の情報などが良いと思っています。もっと若者に興味をもってもらえる内容・イベントが多く掲載されていればと思います。</p>
	<p>町民が1万少ししかいないため、地区単位での話題や住人の趣味や健康のためにしている情報、また、町に対して希望していることや改善して欲しいことの情報交換の場を、広報の一部でコーナーなどとして扱って欲しい。</p>
	<p>町を取材した連載とか、身近な話題があると良いと思います。例えば、私が早稲田大学の「まっちわーく」というサークルに提案したメルマガは週イチでもう4年も続いており、少しずつですが登録者も増えてきています。最初はネタが無いとのことでしたが、最初はグルメネタでいいから続けさせたところ、様々なジャンルに切り込めています。町民が毎回楽しみにできる記事があると良いと思います。パトシリレー形式のグルメ記事とかイケメン紹介とか。突き抜けないとダメだと思います。ご参考までに。 https://wasedamachimailmag.wixsite.com/wasedamailmagazine メルマガの登録はこちら http://waseda.minnal.com/mailmagazine/pc/enquete.php?aid=0</p>
	<p>月2回くらい発行していただきたいです。</p>
	<p>広報はこねの記載内容が、箱根町HPで見れない。または、HPに反映されていない。HPには、全ての情報が掲載されていることを希望します。ジオパークの情報、ビジターセンターの情報、箱根町で実施されるボランティア情報等をHPに反映してほしい。</p>
	<p>町長とのトーク会などがあると、活気が持てると思います。</p>
改善点	<p>町の予算関係の記事は、具体的に分かりやすく書いてほしい。道路に関する記事は、町道～号線と書くときも、具体的な場所を書かないと、わかりづらい。</p>
	<p>文字の大きさ、言い回しや表現、写真やイラストの量の問題ではなく、そもそも見出しを読んだ時点で興味を惹くものがありません。広報ということで目的が違うのかもしれませんが、業務連絡的なものばかりだと町民も興味が無いので目を通すこともなくなると思います。</p>
	<p>質問10の1（町が実施する事業の紹介）ですが、「紹介」ではなく説明していただけたほうがいいです。なぜその事業をするのか、どうして必要なのか...。それの方が知りたいのではないのでしょうか？</p>
	<p>今月新聞を辞めてしまったのでうっかり読むのを忘れてしまいそうです。入手方法がわかれば助かります。出張所で見たことあるので大丈夫とは思いますが。今後はうちのように新聞を取らない家庭が増えると思いますから、対策を検討お願いします</p>
	<p>ネットの掲載を開きやすい形式にして欲しいです。そうなれば紙での配布を減らすことが出来ると思います。</p>
感想	<p>かなり読みやすく見やすく、気に入って毎号読んでいます。</p>