

令和5年度 箱根町町政モニター第2回アンケート調査結果

1 調査概要

○ 目的

町政モニター制度は今年度で5年を迎え、制度について見直しを考えているため、モニターの皆様へ向けて意見を聴取し今後の参考にするため調査を行った。

○ 回答期間

令和5年8月29日（火）から9月7日（木）まで

○ 対象者

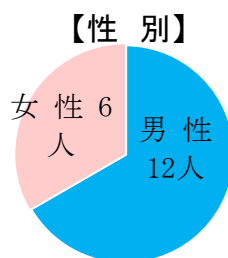
箱根町町政モニター 70人

○ 回答者数（回答率）

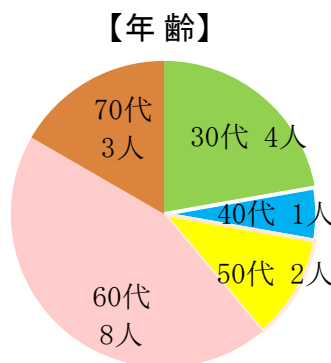
18人（約25.7%）

○ 回答者の基本属性

性別	回答者数	割合
男性	12	66.7%
女性	6	33.3%
合計	18	100.0%



年齢	回答者数	割合
20代	0	0.0%
30代	4	22.2%
40代	1	5.6%
50代	2	11.1%
60代	8	44.4%
70代	3	16.7%
合計	18	100.0%



2 調査結果の総論

○アンケートの回数について（質問 [1] ～ [2]）

年6回行っているアンケート回数は94%と多くの方が「適切」と回答されている。一方で、設問数については88%の方が「多い」と感じているため、アンケート回数は変更せずに1回の設問数を減らす方向で検討していきます。

○アンケートの謝礼について（質問 [4] ～ [7]）

謝礼品については「適切」と答えている方が61%と大部分の方が、現在の謝礼については満足していることがわかります。また、謝礼がない場合のアンケート協力については「思う」44%に対し、「思わない」と「わからない」を合わせると55%と上回るため、謝礼の送付については継続していきます。

次に謝礼を電子版で送付することについては、「現物の方が良い（38%）」に比べ、「電子版が良い」と「どちらでもよい」を合わせると60%と上回りますが、今年度の導入については、「やめて欲しい」と回答している方が33%と3割以上いるため見送ることとします。しかし、今後は電子版を含む送付方法の他に「クオカードが良い」や「図書カードの利用が少ない」といったご意見もあったため、来年度は謝礼品の種類についてもモニターの皆様の利便性が高まるよう検討していきます。

○町政への反映について（質問 [3]）

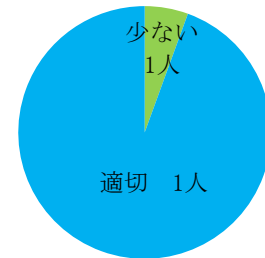
「反映されていると思う」と答えた方が0%だったことを踏まえ、今後、本アンケートの回答結果をもって、「事業を改善した」などの事例があった際にみなさまに向けて通知することで、実感して頂けるようにしていきます。

## 3

## アンケート集計結果

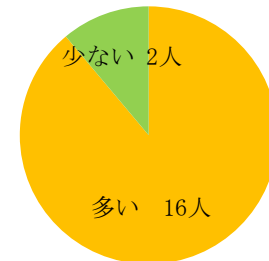
[1] アンケートは年6回行っておりますがその頻度についてお伺いします。

No.	選択項目	回答数	割合
1	多い	0	0.0%
2	少ない	1	5.6%
3	適切	17	94.4%
合 計		18	100.0%



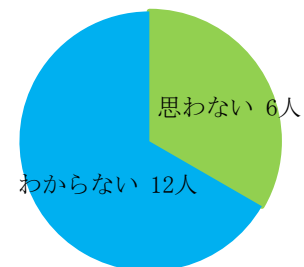
[2] アンケートの設問を概ね10問以下で設定していますが、その設問数について伺います。

No.	選択項目	回答数	割合
1	多い	16	88.9%
2	少ない	2	11.1%
3	適切	0	0.0%
合 計		18	100.0%



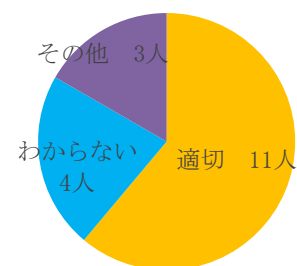
[3] アンケートの結果が町政に反映されていると思いますか？

No.	選択項目	回答数	割合
1	思う	0	0.0%
2	思わない	6	33.3%
3	わからない	12	66.7%
4	その他	0	0.0%
合 計		18	100.0%



[4] アンケートの謝礼として図書カードを送付していますが、この謝礼についてどう思いますか

No.	選択項目	回答数	割合
1	適切	11	61.1%
2	不適切	0	0.0%
3	わからない	4	22.2%
4	その他	3	16.7%
合 計		18	100.0%

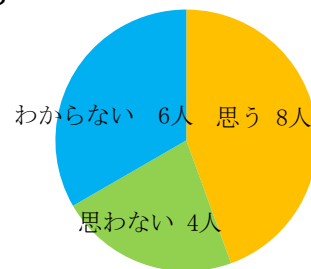


#### 「4 その他」を選択した方の意見

- クオカードやレストランで使用できるカードが良い・・・2件
- 図書カードの利用が少ない・・・1件

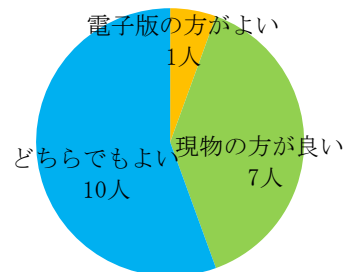
[5] 謝礼がなくてもアンケートに協力したいと思いますか？

No.	選択項目	回答数	割合
1	思う	8	44.4%
2	思わない	4	22.2%
3	わからない	6	33.3%
合 計		18	100.0%



[6] 謝礼として図書カードを送付していますが、例えば電子版の図書カードを（URLを送付し移動したページの2次元コードを店舗で提示し利用して購入する）等の利用についてどう思いますか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	電子版の方がよい	1	5.6%
2	現物の方が良い	7	38.9%
3	どちらでもよい	10	55.6%
合 計		18	100.0%



[7] 今年度電子版の利用を検討していますが如何ですか。

No.	選択項目	回答数	割合
1	可能	5	27.8%
2	今年度はやめて欲しい	6	33.3%
3	どちらでもよい	7	39.0%
合 計		18	100.0%

