

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|----------|
| 143821 | 神奈川県 | 箱根町 | 町村 III-2 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|--|---------|-------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 96.2% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 95.6% | 98.2% |
| 案内・受付 | | | 60.0% | 86.3% |
| 電話交換 | | | 55.6% | 90.2% |
| 公用車運転 | | | 84.2% | 87.6% |
| し尿収集 | | | 97.2% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 100.0% | 97.2% |
| 学校給食(調理) | | | 56.6% | 73.2% |
| 学校給食(運搬) | | | 73.5% | 91.0% |
| 学校用務員事務 | ○ | 令和元年度からの学校給食調理業務全部委託により、元調理員を1名学校用務員に配置転換したため、当面の間は専任有となる。 | 28.6% | 38.2% |
| 水道メーター検針 | | | 97.9% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 90.7% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.2% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.8% |
| ホームページ作成・運営 | | | 97.7% | 98.1% |
| 調査・集計 | | | 97.3% | 96.2% |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|---------------------|-------|---------|--------|---|------------|---|---------|-------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村)導入率 |
| 体育館 | 3 | 1 | 33.3% | 利用者が少数であり、指定管理者制度を用いる方がコスト高になるため。 | 0 | | 21.7% | 40.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 3 | 1 | 33.3% | ・利用者が少数であり、指定管理者制度を用いる方がコスト高になるため。 ・公募したが、条件に合う者がなかったため。 | 1 | 公募したが、条件に合う者がなかったため。 | 29.9% | 49.2% |
| プール | 1 | 0 | 0.0% | 異なる機能をもつ複合施設であり、直営により一体的に管理する必要があるため。 | 1 | 複合施設であることから様々な目的で来客があり、職員が柔軟に対応する必要があるため。 | 35.0% | 52.6% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 16.7% | 13.5% |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | | | 0 | | 82.6% | 84.8% |
| 休養施設(公衆浴場、湯・山の家等) | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 73.5% | 75.4% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 66.7% | 59.7% |
| 産業情報提供施設 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 64.3% | 74.9% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 60.0% | 65.7% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 43.0% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 23.1% | 44.6% |
| 公営住宅 | 10 | 0 | 0.0% | 指定管理料が少額であり、応募が見込めないため。 | 0 | | 4.6% | 16.5% |
| 駐車場 | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 24.4% | 36.8% |
| 大規模公園、斎場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 11.5% | 23.3% |
| 図書館 | 0 | 0 | | | 0 | | 4.5% | 21.2% |
| 博物館(県立、市立、町立、私立、民営) | 6 | 0 | 0.0% | 施設の性質上、業務での必要が認められなかったり、または入館者が少ない(指定管理料が少額となり応募が見込めない、あるいは指定管理料から得た収入が不足している)等の理由により、協議の結果、指定管理を終了することとしたため。 | 6 | 施設の性質上、職員による直営が必要であるため。 | 7.0% | 28.6% |
| 公民館、市民会館 | 4 | 0 | 0.0% | 出張所との複合施設であり、直営である必要があるため。 | 4 | 出張所との複合施設であり、職員による柔軟な対応が求められるため。 | 31.2% | 23.6% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | | 0 | | 19.0% | 52.1% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 0 | | 60.0% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 75.6% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 47.9% |
| 福祉・保健センター | 2 | 1 | 50.0% | 異なる機能をもつ複合施設であり、直営により一体的に管理する必要があるため。 | 1 | 複合施設であることから様々な目的で来客があり、職員が柔軟に対応する必要があるため。 | 44.0% | 52.9% |
| 児童クラブ、児童館等 | 0 | 0 | | | 0 | | 25.3% | 24.0% |

(3)窓口業務

| | | | | | | | |
|----------------|--|------|--|--------|---|--------|---|
| 総合窓口の設置 | | 設置状況 | | 設置予定無し | → | 予定時期 | — |
| 窓口業務の民間委託 | | 委託状況 | | | | 委託予定無し | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | 取組状況 | | | | 業務改革効果 | |

| 【参考】 | | 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|---------|-------|---------|-------|-----------|-----|
| 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 3.7% | 16.7% | 15.3% | 28.8% | | |

(4)庶務業務の集約化

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|--|--------|--|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|--|--|
| 実施状況 | | 委託状況 | | 対象部局 | | | | 対象業務 | | | | | |
| 実施済 | | 委託予定無し | | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | | |
| | | | | ○ | ○ | ○ | | ○ | | | | | |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| 【参考】 | | 類似団体 | |
|-------|------|-----------|-----|
| 実施率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 29.6% | 0.0% | | |
| 【参考】 | | 全国(市区町村分) | |
| 実施率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 35.7% | 3.5% | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--|------|--|--|--|--------|--|
| BPRの手法を用いた業務分析 | | 取組状況 | | | | 業務改革効果 | |
|----------------|--|------|--|--|--|--------|--|

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|--|---------|--|---|--|
| 実施済 | | ○ | | → | | タイプ | | | |
| | | | | | | 自治体クラウド | | ○ | |
| | | | | | | 単独クラウド | | ○ | |

| 【参考】 | | 実施率(類似団体) | |
|---------|--------|-----------|-----|
| 自治体クラウド | 単独クラウド | 実施率 | 委託率 |
| 59.3% | 92.6% | | |
| 【参考】 | | 全国 | |
| 自治体クラウド | 単独クラウド | 実施率 | 委託率 |
| 46.5% | 53.5% | | |

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|--|------|--|--------|--|
| 策定済 | | ○ | | → | | 策定予定 | | | |
| | | | | | | | | 策定予定時期 | |

| 【参考】 | | 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|--------|------|-------|------|-----------|------|
| 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | | 99.9% | | | |

(7)地方公会計の整備

| | | | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|--|------|--|----------|--|
| 作成済 | | ○ | | → | | 作成予定 | | | |
| | | | | | | | | 作成完了予定年度 | |
| | | | | | | | | 0 | |

| 【参考】 | | 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------|------|-------|------|-----------|------|
| 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 |
| 96.3% | | 91.4% | | | |

(注1) 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体