

## 箱根町公式 LINE アカウント運用ポリシー

箱根町は、公式 LINE アカウント（以下、「当アカウント」。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。当アカウントのご利用にあたっては、運用ポリシーに合意の上ご利用ください。

### 1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

### 2 アカウント名・アカウント運用者名、アカウント管理責任者

- (1) アカウント名 箱根町
- (2) アカウント運用者名 箱根町企画観光部企画課
- (3) アカウント管理責任者 箱根町企画観光部企画課長

### 3 運用目的

町民に、町の情報や防災情報などを適切な媒体・適切なタイミングで届けるため、LINE で情報発信をします。

### 4 情報発信の内容

- (1) 広報はこねに関すること
- (2) まちだよりに関すること
- (3) 災害時等における緊急情報
- (4) その他管理責任者が適当と認めるもの

### 5 運用方法

- (1) メッセージの発信は原則として、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）に行います。ただし、緊急の場合においては上記時間帯以外に発信する場合があります。
- (2) 当アカウントへのコメント等に対する返信は、原則として行いません。

### 6 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると運営者が判断した場合は、事前に通知することなく、LINE 社に通報または投稿等の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 法令等に違反する情報または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、企業、団体、国、地域を誹謗中傷し、不敬な表現を含むもの
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの

- (4) 著作権、商標権、肖像権などの知的所有権を侵害する恐れがあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる情報および単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (12) LINE の利用規約に反するもの
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断するもの
- (14) 上記(1)から(13)に該当する内容を含むウェブサイトへのリンク

## 7 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「箱根町個人情報保護条例」に準じて適正に取り扱います。

## 8 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、町または原作者等に帰属します。また、内容について「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 9 免責事項

- (1) 当アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、そのすべてを保証するものではありません。
- (2) 当アカウントは、利用者が投稿した情報、またはリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 当アカウントは、利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当アカウントは、利用者間もしくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) LINE の利用方法、技術的な質問、またはシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 運用管理者は、予告なく掲載した情報を変更または削除する場合があります。
- (7) 運用管理者は、予告なく運用ポリシーやサービスの運用を中断または中止する場合

があります。

10 当アカウントに関するお問い合わせ先  
企画課広報情報係 電話 0460-85-9572